

## INFOBLAD: VERTROUWENSPERSOON

Als werkgever bent u verantwoordelijk voor de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van uw medewerkers (zorgplicht). Van u wordt bijvoorbeeld verwacht dat u uw medewerkers beschermt tegen psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Dit betreft alle factoren die chronische stress kunnen veroorzaken, zoals werkdruk, pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en geweld, en eventuele disbalans tussen werk en privé. Ook traumatische ervaringen op het werk hebben veel impact. Uit uw Arbobeleid moet blijken welke maatregelen gericht zijn op de voorkoming en beperking hiervan.

### Psychosociale overbelasting

- *Werkstress;*  
Werkdruk kan nog goed zijn, echter werkstress veroorzaakt in alle gevallen een serieus probleem.
- *Pesten;*  
Menigeen heeft te maken met pesten op het werk zoals isoleren, beledigen, bespotten, of racisme.
- *(Seksuele) intimidatie;*  
Intimidatie leidt altijd tot spanningen en een slechte werksfeer die om een directe aanpak vraagt.
- *Agressie;*  
Arbeidsomstandigheden zijn niet goed te noemen als er gevaar dreigt en men zich niet veilig voelt.
- *Disbalans tussen werk en privé;*  
De combinatie van een drukke baan en een druk privéleven groeit mensen vaak boven het hoofd.

### Vertrouwenspersoon

Vaak zijn de risico's van PSA moeilijk bespreekbaar en worden de gevolgen hiervan pas laat zichtbaar. PSA kan naast de eventuele lichamelijke en sociale gevolgen, namelijk ook psychische aandoeningen veroorzaken, zoals depressie, overspannenheid of een burn-out. Ongewenste omgangsvormen kunnen leiden tot een slechte werksfeer, conflicten, ziekteverzuim, personeelsverloop en klachtenprocedures. Als externe Vertrouwenspersoon is sprake van het neutraalste klankbord voor werknemer en werkgever.

### Meerwaarde

Gevoelige problematiek vraagt om een professionele aanpak. Er moet voldoende aandacht uitgaan naar de preventie en de behandeling van deze vorm van belasting. Een deskundige, waar een medewerker terecht kan om zijn of haar hart te luchten en advies te vragen, kan verder leed en verzuim voorkomen.

### Werkwijze

Op het moment dat een medewerker belt of mailt, wordt snel een afspraak gemaakt. Tijdens het gesprek worden alle essentiële zaken op een rijtje gezet. Zo kan de medewerker zelf een weloverwogen besluit nemen over de vervolgstap. Naast een luisterend oor, biedt de vertrouwenspersoon ook ondersteuning bij het bespreekbaar maken van het probleem binnen de organisatie en indien wenselijk ook daarbuiten.

*Scansense biedt een uniek totaal-concept voor uw vereiste personeelszorg, waarin ter ondersteuning van zowel de werkgever als de werknemer de diensten Vertrouwenspersoon en Traumaopvang zijn verenigd. Vanwege hun verwantschap zijn beiden als eenheid af te nemen, hoewel voor elk een Infoblad bestaat. Desgewenst kan Scansense met dit concept én verdere expertise de preventiemedewerker ter zijde staan.*

### Informatie

Op de website [www.scansense.nl](http://www.scansense.nl) treft u een overzicht aan van hetgeen Scansense u kan bieden. Voor informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met Scansense, bureau voor persoonlijke en organisatieontwikkeling, te IJsselstein, telefoon: 030-6875559, e-mail: [info@scansense.nl](mailto:info@scansense.nl)