

INFOBLAD: TRAUMAOPVANG

Als werkgever bent u verantwoordelijk voor de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van uw medewerkers (zorgplicht). Van u wordt bijvoorbeeld verwacht dat u uw medewerkers beschermt tegen psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Dit betreft alle factoren die chronische stress kunnen veroorzaken. Ook traumatische ervaringen op het werk hebben veel impact, zoals bij een bedrijfsongeval, brand, overlijden, of een confrontatie met agressie, bedreiging, geweld of overval. Uit uw Arbobeleid moet blijken welke maatregelen gericht zijn op de voorkoming en beperking hiervan.

Schokkende gebeurtenissen

- *Bedrijfsongeval;*
Door een arbeidsongeval kan materiële schade, lichamelijk letsel en psychische schade ontstaan.
- *Brand;*
Brand vraagt niet alleen wederopbouw van het bedrijf, ook de emotionele impact leidt tot nasleep.
- *Overlijden;*
Bij het overlijden van een collega lopen zakelijke omgang en persoonlijke gevoelens door elkaar.
- *Confrontatie met agressie, bedreiging, geweld;*
Naast de pijn van fysiek geweld, kan verbale en fysieke agressie ook leiden tot psychische pijn.
- *Overval;*
Een overval heeft een impact op het slachtoffer, diens directe omgeving en het veiligheidsgevoel.

Traumaopvang

Bij schokkende gebeurtenissen is het belangrijk de gevolgen vroegtijdig te onderkennen. Des te eerder voor de verwerking daarvan professionele hulp wordt geboden, des te groter is de kans de gevolgen hiervan te kunnen inperken (schadelastbeperking). Traumaopvang is niet alleen voor de medewerker(s), maar ook voor de werkgever een waardevolle ondersteuning. De mogelijke impact is namelijk niet altijd direct herkenbaar, er kan sprake zijn van een vertraagde emotionele reactie.

Meerwaarde

Gevoelige problematiek vraagt om een professionele aanpak. Er moet voldoende aandacht uitgaan naar de preventie en de behandeling van deze vorm van belasting. Een deskundige, waar een medewerker terecht kan om zijn of haar hart te luchten en advies te vragen, kan verder leed en verzuim voorkomen.

Werkwijze

In het geval van een traumatische ervaring is het belangrijk dat de eerste opvang zo snel mogelijk wordt geboden door de leidinggevende. De gewenste rolverdeling en de meest passende aanpak dient in eerste instantie door de werkgever te zijn vastgesteld in haar Arbobeleid (protocol). In tweede instantie wordt de professionele opvang afgestemd op de nood ter plekke en op de regieaanwijzingen van de werkgever.

Scansense biedt een uniek totaal-concept voor uw vereiste personeelszorg, waarin ter ondersteuning van zowel de werkgever als de werknemer de diensten Vertrouwenspersoon en Traumaopvang zijn verenigd. Vanwege hun verwantschap zijn beiden als eenheid af te nemen, hoewel voor elk een Infoblad bestaat.

Informatie

Op de website www.scansense.nl treft u een overzicht aan van hetgeen Scansense u kan bieden. Voor informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met Scansense, bureau voor persoonlijke en organisatieontwikkeling, te IJsselstein, telefoon: 030-6875559, e-mail: info@scansense.nl