

## INFOBLAD: ZORGAANBOD MEERWAARDE

Scansense biedt vier zorgtrajecten; elk met eigen karakter, doelstelling en onderscheidend serviceniveau. De service van Scansense onderscheidt zich in twee zorgpakketten, afhankelijk van het gewenste traject. Voor elke situatie bestaat maatwerk waarin de belangen van de klant op effectieve wijze aan bod komen.

Code	Vier zorgtrajecten	Code	Twee zorgpakketten *
100	Intake : ter voorbereiding op een traject	a	Compact pakket b Compleet pakket
210	Optimalisatietraject	a	Compact versie b Compleet opties
221	Revitalisatietraject : Basis- / Vervolgmodule		b Compleet pakket
222	Re-integratietraject : Basis- / Vervolgmodule		b Compleet pakket
223	Loopbaanoriëntatietraject : Basis- / Vervolgmodule		b Compleet pakket

- 210 Traject met onbegrensd karakter (aantal consults?) en open doelstelling die prestatiegerelateerd is.  
 221 Traject met begrensd karakter en preventieve of repressieve doelstelling die welzijnsgerelateerd is.  
 222 Traject met begrensd karakter en repressieve of preventieve doelstelling die verzuimgerelateerd is.  
 223 Traject met begrensd karakter en preventieve of repressieve doelstelling die carrièregerelateerd is.

\* *In de Meerwaardetabel zijn alle Pluspunten weergegeven die tot de twee zorgpakketten behoren: Het Compleet pakket voorziet in multidisciplinaire afstemming en schriftelijke verantwoording<sup>d</sup>, zodat een bijdrage wordt geleverd aan de dossieropbouw die in verzuim- of ontslagsituaties bij wet vereist is. Het Compleet pakket voorziet in consults van max. 90 min (Standaard is 60 min.).*

Een Optimalisatietraject is per consult af te nemen, de overige trajecten bestaan uit vaste eenheden. Het Compact pakket beperkt zich tot *Standaard Pluspunten*, waardoor de opties prijsbepalend zijn. *Optionele Pluspunten* worden per verrichting en/of tijdseenheid geleverd en in rekening gebracht. Het Compleet pakket behoort tot de full-service trajecten, waarbij alle Pluspunten zijn inbegrepen<sup>d</sup>.

### Service bij doorverwijzing

Naast direct cliëntcontact behoren ook indirecte uren tot de dienstverlening die voor trajecten geldt. In de Meerwaardetabel is zowel de aandacht voor de cliënt, als voor de werkgever opgenomen. Met indirecte uren zijn ook Pluspunten uit het Compleet pakket te realiseren voor de arts of interveniënt.

#### Indirecte uren

Administratie cliëntcontacten:

- zoals bevindingen uitwerken, documenteren en archiveren
- na intake, persoonlijke en/of digitale consults en evaluatie

Multidisciplinaire afstemming:

- zoals overleg met arts, interveniënten en werkgever
- bij advisering, belangenbehartiging en casemanagement

Verantwoording dienstverlening:

- zoals plan van aanpak opstellen en terugkoppelingen geven
- over verloop aanpak, tussentijds resultaat en eindevaluatie

Vervaardiging leermiddelen:

- zoals ontwikkelen van handouts, info- en opdrachtbladen
- ter versterking van het leerproces met modulair maatwerk

Verlenen nazorg aan cliënt en werkgever:

- zoals periodieke mailing ter inspiratie en service-check
- om het rendement van de dienstverlening te continueren

Het aanbod van Scansense onderscheidt zich significant ten opzichte van dat van de eerstelijnszorg, qua aanpak (extra expertise/middelen), tijdsduur per consult (extra 100%), en partnerschap (extra bijstand). De meerwaarde vertaalt zich in unieke en innovatieve diensten met een prima prijs/kwaliteitverhouding.

## Meerwaardetabel

Pluspunten	a Compact pakket	b Compleet pakket
<b>Toegankelijkheid</b>		
Afspraak maken ook zonder verwijzing mogelijk; iedereen is welkom.	standaard	standaard
Diverse disciplines beschikbaar voor breed en samenhangend aanbod.	standaard	standaard
Eerste contact is afspiegeling van werkwijze en aanpak bij een vervolg.	standaard	standaard
Tijdens vrijblijvend oriënterend gesprek is om te schakelen naar intake.	optioneel	inbegrepen
Na aanmelding volgt intake zonder wachttijd en is traject snel te starten.	optioneel	inbegrepen
Naast afspraken op ma. t/m vr. van 8.30-18.00 uur, ook van 19-22 uur.	1½ x tarief	inbegrepen
Naast bereikbaarheid voor spoedgevallen, ook crisisopvang ter plekke.	1½ x tarief	inbegrepen
<b>Diagnostiek</b>		
Intake: met verdiepende materialen en doortastende analyses tot de kern.	<b>2 consults</b>	<b>2 consults</b>
Naast enkelvoudige, ook meervoudige dilemma's en/of belangen.	standaard	standaard
Naast persoonlijke, ook arbeidsgerelateerde of organisatieproblematiek.	optioneel→	inbegrepen
Na afloop intake, ook advies naar opdrachtgever met instemming cliënt.	optioneel→	inbegrepen
Diagnostiek mede aan de hand van testen ten gunste van onderbouwing.	optioneel	inbegrepen
<b>Consults</b>		
Méér dan alleen een luisterend oor: actieve cliëntsupport (serviceconcept).	standaard	standaard
Voortdurende interactie, waarbij cliënt regie behoudt: echt maatwerk.	standaard	standaard
Uitmuntende methodieken en materialen: best practice/evidence-based.	standaard	standaard
Naast verstrekken kosteloze leermaterialen, ook leveren (inkijk)literatuur.	optioneel	2 x kosteloos
Naast toepassen spel materiaal, ook uitlenen DVD's met kijkopdracht.	optioneel	inbegrepen
Persoonlijke consults: modulaire opbouw persoonlijk ontwikkeltraject.	<b>per consult</b>	<b>6 consults</b>
Naast 60 min. per consult (eerstelijnszorg max. 45 min.), ook 90 min.	1½ x tarief	inbegrepen
Digitale consults: telefonisch spreekuur en e-(mail)learning als vangnet.	<b>1 x kosteloos</b>	<b>4 consults</b>
Low price voor digitale back-up mits aanvullend op particuliere afname.	⅔ x tarief	inbegrepen
Consult te benutten voor driegesprek, zoals mediation (bemiddeling)	1½ x tarief	1 x inbegrepen
Coulance bij afwezigheid, zonder dit 24 uur vóór aanvang te melden.	½ x tarief	1 x kosteloos
<b>Plan van aanpak</b>		
Met aanpak van oorzaak wordt gevolg bestreden: essentie leerbehoefte.	standaard	standaard
Hoge effectiviteit van aanpak beperkt duur van traject: shorttrack policy.	standaard	standaard
Plan wordt betrokkenen ter instemming voorgelegd: breed draagvlak.	optioneel	inbegrepen
Naast behandel-, ook hervattingplan met geprognosticeerde einddatum.	optioneel	inbegrepen
Uniek re-integratieplan t.b.v. vereiste dossieropbouw van opdrachtgever.	n.v.t. →	inbegrepen
<b>Procesbegeleiding</b>		
Inzet coördinerend consultant ten gunst van proces- en kostenbewaking.	standaard	standaard
Enige tijd na aanvang tussenevaluatie ter controle of bijsturing nodig is.	standaard	standaard
Proactief meedenken vanuit integriteit en transparantie: sterke adviesrol.	standaard	standaard
Naast afstemming met cliënt, ook met opdrachtgever en/of doorverwijzer.	optioneel→	inbegrepen <sup>d</sup>
<b>Resultaatverantwoording</b>		
Naast nulmeting en evaluatie, ook testresultaten (vanaf intake Compleet).	optioneel	inbegrepen
Naast mondeling verslag, ook schriftelijk: diagnose, voortgang, resultaat.	optioneel→	inbegrepen <sup>d</sup>
Naast evalueren met cliënt, desgewenst ook met opdrachtgever, e.a.	optioneel→	<b>1 consult</b>
<b>Nazorg</b>		
Periodieke mailing met o.a. handvatten ter inspiratie voor elke relatie.	standaard	standaard
Digitale service-check na afsluiting ter controle of alles nog goed gaat.	optioneel	<b>1 consult</b>
<b>Totaal cliëntcontact</b> , waarnaast indirecte uren t.b.v. opdrachtgever, e.a. <sup>d</sup>	<b>consults x 60 min.</b>	<b>traject max. 12 uur</b>

### Informatie

Op de website [www.scansense.nl](http://www.scansense.nl) treft u een overzicht aan van hetgeen Scansense u kan bieden. Voor informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met Scansense, bureau voor persoonlijke en organisatieontwikkeling, te IJsselstein, telefoon: 030-6875559, e-mail: [info@scansense.nl](mailto:info@scansense.nl)