

INFOBLAD: VERTROUWENSPERSOON

Een werkgever is wettelijk verplicht zijn werknemers te beschermen tegen factoren die chronische stress kunnen veroorzaken, zoals werkdruk, pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en geweld. Deze factoren worden in de nieuwe Arbo-wet 2007 samengevat met de term 'psychosociale arbeidsbelasting' (PSA).

Het beleid met betrekking tot PSA moet onderdeel zijn van het algemene Arbo-beleid in de organisatie. Dit betekent dat een werkgever maatregelen moet organiseren ter voorkoming en beperking van PSA.

Psychosociale overbelasting

- *Werkstress*;
Werkdruk kan nog goed zijn, echter werkstress veroorzaakt in alle gevallen een serieus probleem.
- *Pesten*;
Menigeen heeft te maken met pesten op het werk zoals isoleren, beledigen, bespotten, of racisme.
- *(Seksuele) intimidatie*;
Intimidatie leidt altijd tot spanningen en een slechte werksfeer die om een directe aanpak vraagt.
- *Agressie*;
Arbeidsomstandigheden zijn niet goed te noemen als er gevaar dreigt en men zich niet veilig voelt.
- *Werk en privé*;
De combinatie van een drukke baan en een druk privé-leven groeit mensen vaak boven het hoofd.

Vaak zijn de risico's van PSA moeilijk bespreekbaar en worden de gevolgen hiervan pas laat zichtbaar. PSA kan niet alleen lichamelijke en sociale gevolgen hebben, maar ook psychische aandoeningen veroorzaken, zoals depressie, overspannenheid of een burn-out. Ongewenste omgangsvormen kunnen leiden tot een slechte werksfeer, conflicten, ziekteverzuim, personeelsverloop en in sommige gevallen tot ingrijpende, langdurige en kostbare klachtenprocedures. Een ieder betaalt hiervan de rekening.

Vertrouwenspersoon

Gevoelige problematiek vraagt om een professionele aanpak. Er moet voldoende aandacht uitgaan naar de preventie en de behandeling van deze vorm van belasting. Een deskundige, waar een medewerker terecht kan om zijn of haar hart te luchten en advies te vragen, kan verder leed en uitval voorkomen. Scansense levert deze dienst aan werkgevers, die hun medewerkers professionele hulp willen bieden.

De Vertrouwenspersoon levert de service die op het Infoblad Zorgaanbod onder Compact pakket valt. Speciaal voor werkgevers die Scansense als vaste Vertrouwenspersoon inhuren voor al hun personeel, is een aanbod ontwikkeld waar zowel de werkgever als de werknemer extra voordeel van ondervindt.

Werkwijze

Op het moment dat een medewerker belt of mailt, wordt snel een afspraak gemaakt. Tijdens het gesprek worden alle essentiële zaken op een rijtje gezet. Zo kan de medewerker zelf een weloverwogen besluit nemen over de vervolgstap. Naast een luisterend oor, biedt de vertrouwenspersoon ook ondersteuning bij het bespreekbaar maken van het probleem binnen de organisatie en indien wenselijk ook daarbuiten. Om het vertrouwelijke karakter van de gesprekken te waarborgen behoort de vertrouwenspersoon niet tot de organisatie en werkt deze op eigen locatie. Privacy en veiligheid staan hierbij voorop. Wanneer een medewerker van de vertrouwenspersoon gebruik heeft gemaakt, krijgt de werkgever een anonieme factuur. Zonder instemming van de medewerker wordt geen actie ondernomen of informatie gedeeld. Door het bieden van professionele hulp gaat de medewerker eerder weer met plezier naar het werk.

Informatie

Op de website www.scansense.nl treft u een overzicht aan van hetgeen Scansense u kan bieden. Voor informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met Scansense, bureau voor persoonlijke en organisatieontwikkeling, te IJsselstein, telefoon: 030-6875559, e-mail: info@scansense.nl