

## INFOBLAD: MEDIATION

Relatiegeluk vormt een belangrijke peiler in het leven. Het welzijn van de mens wordt er in sterke mate door bepaald. Diverse factoren bevorderen dit geluk. Een goede communicatie behoort daar zeker toe. Dingen openlijk met elkaar kunnen bespreken en bereid zijn naar elkaar te luisteren vormen sleutels tot relatiegeluk. Partners die geen steun bij elkaar vinden om belangrijke dingen voor zichzelf te realiseren, voelen zich soms gevangen in hun relatie. Door een goede communicatie kan worden vermeden dat conflicten in een strijd ontaarden en ontstaan nieuwe mogelijkheden binnen de relatie.

De partnerrelatie is geen eiland in de samenleving. De relatie is ingebed in een netwerk van sociale relaties: gezin en familie, vrienden en kennissen, burens en wijkgenoten, clubgenoten, studiegenoten, lotgenoten, geloofs- of kerkgenoten, en mensen van het werk. Dit netwerk is niet zonder invloed op de relatie tussen de partners: talrijke externe omstandigheden beïnvloeden haar en hebben hun weerslag op de kwaliteit van de partnerrelatie zelf. Heel wat tegenslagen kunnen partners in hun relatie treffen.

Bij relatieproblemen en conflicten spelen cognitieve, psychische, relationele, materiele of financiële factoren een rol, maar zijn ook historische en culturele aspecten van belang. De problemen kunnen arbeidsgerelateerd zijn of met de privé-situatie te maken hebben. Ook kunnen gebrek aan zelfvertrouwen of aan vertrouwen in de ander de partnerrelatie bemoeilijken. Wanneer het noodzakelijke vertrouwen zoekraakt, wordt het voortbestaan van de relatie vroeg of laat in twijfel getrokken. Menigeen reageert hierop door voor de relatie te vechten: eerst op eigen kracht óf als dat niet lukt, dan met de professionele hulp van Scansense. Scansense biedt hiervoor een totaal-concept met aandacht voor beide partijen.

### **Relatiebemiddeling**

Het Engelse woord 'mediation' betekent bemiddeling. Een 'mediator' bemiddelt bij verstoorte relaties.

#### Uitgangspunt

Mediation wordt steeds vaker ingezet als middel om de gang naar een rechter te voorkomen. Hierdoor wordt mediation vaak geassocieerd met het werkgebied van de advocatuur. Aan de eventuele rechtsgang gaat echter een belangrijke stap vooraf, namelijk het onderzoeken van de psychosociale aspecten die de relatie verstoren. Tegenslagen stellen de relatie op de proef, de relatie moet sterk zijn om moeilijkheden te kunnen trotseren. Uit het overwinnen van tegenslagen kunnen partners leren, de relatie kan er rijker door worden. De kijk op wat in het leven belangrijk is kan erdoor veranderen. Partners leren elkaar beter begrijpen en komen dichterbij elkaar te staan. Er komen nieuwe mogelijkheden om de relatie intenser te beleven. Mediation in de vorm van relatiebemiddeling is daarom een bijzonder waardevol instrument.

#### Aanpak

Een mediator die alleen juridische belangen behartigt blijft bewust inhoudelijk op afstand en laat daarmee de conflictpartijen zelf hun geschil oplossen. Echter de bemiddelaar die Scansense in eerste aanleg inzet onderzoekt actief en op inhoudsniveau waar de belangen bij de partijen liggen, waar ze botsen en waar de pijn zit, om vervolgens met een inhoudelijk plan van aanpak te komen. Hiermee wordt recht gedaan aan de fasering van de conflicthantering, zoals die in de communicatie- en gedrags-wetenschappen aan de orde komt. Openheid in communicatie schept namelijk de mogelijkheid van persoonlijke groei van beide partners. Het is belangrijk dat partners elkaar naar waarde weten te schatten en dat hun relatie een waardevolle bijdrage kan betekenen tot de ontwikkeling van hun persoonlijkheid.

*Voor de belangenbehartiging van eventuele juridische aspecten werkt Scansense nauw samen met een gerenommeerd advocatenbureau, dat eerst een vrijblijvend oriënterend gesprek bij Scansense aanbiedt.*

### **Informatie**

Op de website [www.scansense.nl](http://www.scansense.nl) treft u een overzicht aan van hetgeen Scansense u kan bieden. Voor informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met Scansense, bureau voor persoonlijke en organisatieontwikkeling, te IJsselstein, telefoon: 030-6875559, e-mail: [info@scansense.nl](mailto:info@scansense.nl)