

## INFOBLAD: COACHING

De dynamiek van de samenleving vraagt steeds vaker een andere opstelling van mensen onderling. Individuen en organisaties zijn voortdurend bezig hun positie te bepalen ten opzichte van elkaar.

Met specialistische dienstverlening beoogt Scansense het functioneren van personen of de samenwerking tussen personen en hun omgeving te verbeteren. Scansense wil dit bereiken door mensen te ondersteunen bij het ontrafelen van dilemma's die hun functioneren verstoren. Verheldering van en bezinning op -de in het geding zijnde aspecten en de consequenties van mogelijk te nemen besluiten- zijn voorwaardelijk om tot verantwoord en zelfstandig handelen te komen. Door nieuwe kennis, inzichten en vaardigheden te verwerven kan de mens zijn positie versterken. Per slot van rekening komen mensen hierdoor beter tot hun recht.

### Werkwijze

Scansense is méér dan alleen een luisterend oor, want er is juist sprake van actieve cliëntsupport. Door efficiënte maatwerkproducten te ontwikkelen in samenspraak met de klant, voelen cliënten zich eerder gehoord en zijn doelstellingen sneller te realiseren. Scansense stimuleert mensen zich zo goed mogelijk te ontplooiën naar eigen aard, behoeften en opvattingen en stelt daartoe de leervraag en zelfredzaamheid van de cliënt centraal. Doortastende analyses en verdiepende leermaterialen maken het mogelijk om in korte tijd veel resultaat te bereiken op een aansprekende en vertrouwde manier van samenwerken:

- Door dilemma's bespreekbaar te maken, ontstaan nieuwe kansen en uitdagingen;
- Door consequenties inzichtelijk te maken, kan doelbewuster worden gekozen;
- Door adequate technieken aan te reiken, worden doelen makkelijker bereikbaar;
- Door succeservaringen te creëren, wordt het leereffect en rendement vergroot.

### Stappenplan

- Nadat de situatie zorgvuldig met u is doorgenomen, worden de mogelijkheden die in uw situatie voorhanden zijn aan u voorgelegd. Ook wordt u geïnformeerd over de consequenties die elke mogelijkheid met zich meebrengt.
- Scansense zal u adviseren wat u het beste kan doen, maar uiteindelijk kiest u zelf. Door zaken voor u op een rijtje te zetten, bent u daartoe goed in staat.
- Scansense kan u ook begeleiden in de verdere situatie. Nadat u heeft besloten wat u het beste kan doen, kan elke volgende stap met u worden doorgenomen. Op deze manier worden zaken helder voor u en zal u steeds meer kracht vinden om de draad uiteindelijk weer zelf op te pakken.
- Scansense selecteert voor u de meest bruikbare technieken uit de communicatie- en gedragswetenschappen en reikt u daarmee effectieve handvatten aan die u in de dagelijkse praktijk kunt toepassen. Scansense stimuleert op deze wijze uw bewustwordingsproces. Het is vervolgens aan u te gaan oefenen in het bereiken van de door u gestelde doelen, op voorhand binnen de veilige sfeer van de samenwerkingsrelatie. Door zelf de benodigde vaardigheden in de praktijk te ontwikkelen, zal u na verloop van tijd beter in staat zijn met uw dilemma's om te gaan.

### Resultaat

Scansense streeft een blijvend resultaat na door bijvoorbeeld geen verantwoordelijkheid van de cliënt over te nemen. De cliënt kan hierdoor beter positie kiezen, mogelijkheden en beperkingen onderkennen én het probleemoplossend vermogen wordt vergroot. De positieve ervaringen die de cliënt tijdens het leertraject opdoet, leiden tot een groter zelfvertrouwen en zelfbewustzijn. Het persoonlijk functioneren en het professioneel handelen zullen hierdoor op een hoger plan komen. De uitstraling die hier van uit zal gaan, komt de interactie met de (bedrijfs)omgeving ten goede.

### Informatie

Op de website [www.scansense.nl](http://www.scansense.nl) treft u een overzicht aan van hetgeen Scansense u kan bieden. Voor informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met Scansense, bureau voor persoonlijke en organisatieontwikkeling, te IJsselstein, telefoon: 030-6875559, e-mail: [info@scansense.nl](mailto:info@scansense.nl)